



SCHEDA DI SEGNALAZIONE RECLAMO/SUGGERIMENTI – MIGLIORAMENTI

Gentile Ospite/Familiare,

Al fine di monitorare il buon andamento dei servizi offerti e in funzione di garantire un canale di segnalazione diretto e privilegiato con l'Amministrazione, è stata predisposta questa scheda a disposizione di Ospiti e familiari che desiderino segnalare problematiche, reclami, richieste e suggerimenti di miglioramento attinenti ai diversi settori operativi della Fondazione.

Il modulo può essere consegnato direttamente agli Uffici Amministrativi oppure "imbucato" nell'apposita cassetta situata nell'atrio dell'Ente.

Se, indicati nome e cognome di chi inoltra il reclamo, sarà cura della Direzione rispondere entro 15 giorni dalla ricezione del presente modulo.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.

La Direzione

Data _____

Ospite Parente Operatore Altro _____

RSA - NUCLEO: 1°P. - Arancio 1°P. - Giallo 2°P. - Rosso

ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI:

A) Oggetto, motivi del reclamo e soluzioni proposte:

B) Richieste e/o suggerimenti di miglioramento:

Nome e Cognome: _____
(facoltativo)