

La presente Informativa illustra le modalità di gestione dei dati personali degli utenti del sito www.casariposotalamona.it (di seguito "Sito") e dei dati personali che possono essere oggetto del rapporto contrattuale con Fondazione "Casa di Riposo di Talamona - Onlus".
L'informativa viene resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La Fondazione "Casa di Riposo di Talamona - Onlus", con sede legale in Via Gavazzeni 64/B, 23018 Talamona (SO), (di seguito "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali forniti tramite il sito www.casariposotalamona.it (di seguito "Sito") in conformità con quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

2. OGGETTO E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

2.1. Il Titolare tratterà i dati personali comunicati dall'Interessato o legittimamente raccolti ("Dati Personali"). In particolare, possono essere oggetto di trattamento i seguenti Dati Personali:

2.1.1. *Dati Identificativi*: dati che permettono l'identificazione diretta, come i dati anagrafici (quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo, ecc.), conferiti al Titolare e trattati ai fini della sottoscrizione e della gestione del contratto.

2.1.2. *Dati di contatto*: informazioni di contatto quali ad esempio numeri di telefono, fisso e/mobile, indirizzo e-mail, ecc., forniti al Titolare in fase di sottoscrizione o nel corso della durata del contratto o acquisiti dal Titolare stesso, che consentono di contattare l'Interessato ai fini della gestione del rapporto contrattuale e/o per fornire servizi adeguati alle sue esigenze.

2.1.3. *Dati di navigazione*: i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento e all'utilizzo del Sito, resi disponibili dal Titolare, acquisiscono, nel corso del loro esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale si accede a Internet, l'indirizzo Internet dal quale si è collegati al Sito, ecc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema. Il presente sito non utilizza cookie.

2.2. Per trattamento di Dati Personali ai fini della presente informativa è da intendersi qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2.3. Tali Dati Personali verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

3.1. Il Titolare tratterà i Dati Personali dell'Interessato per il conseguimento di specifiche finalità delle quali lo stesso Interessato sarà di volta in volta informato e solo in presenza di una idonea base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati personali. Nello specifico, Il Titolare tratterà i Dati Personali solo al ricorrere di una o più delle seguenti basi giuridiche:

- L'Interessato ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento;
- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- In presenza di un legittimo interesse del Titolare, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali;
- In forza di un obbligo di legge al cui rispetto è tenuto il Titolare.

3.2. Il conferimento dei Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto o per adempiere agli obblighi precontrattuali. In questi ultimi casi, un eventuale rifiuto dell'Interessato potrebbe comportare per il Titolare l'impossibilità di dar corso alle istanze dell'Interessato o l'impossibilità di fornire allo stesso Interessato i servizi richiesti.

3.3 Il conferimento dei Dati Personali è invece volontario per il perseguimento di ulteriori finalità indicate in elenco e il mancato consenso in relazione ad esse non avrà comunque nessuna conseguenza sulla conclusione e gestione del contratto. Il consenso per dette finalità è sempre facoltativo e, ove prestato, potrà essere revocato in ogni momento, secondo le modalità descritte nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente Informativa.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

4.1. Per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3 (per dare esecuzione al Contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti) il Titolare potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non

appartenenti all'Unione Europea, i Dati Personali dell'Interessato a soggetti terzi. I Dati Personali dell'Interessato potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

a) ai dipendenti e ai collaboratori del Titolare, appositamente nominati Incaricati/Persone Autorizzate al trattamento;

b) a responsabili del trattamento nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Incaricati/Persone Autorizzate al trattamento;

c) alle società terze o altri soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento, nonché ai loro dipendenti e collaboratori appositamente nominati Incaricati/Persone Autorizzate al trattamento. Tali soggetti tratteranno i Dati Personali, ad esempio, nell'ambito di:

- servizi di fatturazione e di tutela del credito;
- attività di gestione della comunicazione agli Interessati;
- servizi di customer care;
- ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing e/o profilazione da parte del Titolare (qualora l'Interessato vi abbia liberamente acconsentito);

d) enti, autorità pubbliche e private e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere, connessi alla fornitura dei prodotti e/o prestazione dei servizi del Titolare, o quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;

e) soggetti che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica o organizzativa; effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti; forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica del Titolare; svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni all'Interessato; svolgono attività di assistenza agli Interessati; svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare anche nell'interesse degli Interessati; Istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;

f) società esterne, anche estere, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito, stragiudiziale e giudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring, in caso di cessione dei crediti;

g) alle società Contitolari del trattamento, ove presenti, che determinano congiuntamente al Titolare le finalità ed i mezzi del trattamento.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento o Incaricati/Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati dal Titolare.

Ai Responsabili e alle Persone Incaricate/Autorizzate al trattamento, eventualmente designati, il Titolare impartirà adeguate istruzioni, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza appropriate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

5.1. I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

5.2. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolte garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati o qualora l'Interessato vi abbia esplicitamente acconsentito. In questi casi, nonostante il Titolare adotti istruzioni operative comuni a tutti i Paesi in cui opera, il trasferimento dei Dati Personali potrebbe essere esposto a rischi connessi alle peculiarità delle legislazioni locali in materia di trattamento dei Dati Personali, rischi che sono analizzati tramite l'effettuazione di apposita valutazione da parte del Titolare.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1. I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

6.2. I Dati Personali saranno conservati e trattati fintanto che sussista il rapporto contrattuale con il Titolare e comunque per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove

necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

6.3. Qualora l'Interessato abbia prestato il consenso per finalità di Marketing e Profilazione i suoi dati saranno trattati per tale finalità fino a revoca del consenso prestato.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

7.1. Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR, in relazione ai Dati Personali trattati, l'Interessato ha il diritto, ove applicabile, di:

- a) Accedere e chiederne copia;
- b) Richiedere la rettifica;
- c) Richiedere la cancellazione;
- d) Ottenere la limitazione del trattamento;
- e) Opporsi al trattamento;
- f) Ricevere i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile.

7.2. L'Interessato ha altresì il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, a meno che la decisione non sia necessaria: a) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto con il Titolare; b) sia autorizzata dalla legge o c) si basi sul consenso esplicito. Nei casi a) e c) l'interessato ha il diritto di esprimere la propria opinione, contestare la decisione ed ottenere l'intervento umano da parte del Titolare.

7.3. L'Interessato ha comunque il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, compresa la profilazione, eventualmente effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. In questo caso, il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi Dati Personali, salvo che lo stesso Titolare i dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7.4. Per l'esercizio dei propri diritti o per la revoca del proprio consenso, l'Interessato potrà inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail info@casariposotalamona.it

7.5. È diritto dell'Interessato proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma – protocollo@gpdp.it.